

**LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
DI KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN SURABAYA**



**BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN PERTOLONGAN
KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN SURABAYA
TAHUN 2024**



Laporan Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik di Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya Tahun 2024

A. Pelayanan Informasi

Untuk melayani permohonan informasi, Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya memberikan pelayanan secara langsung yang bertempat di Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya, Jl. Raya Bandara Juanda Baru, kecamatan Sedati, kabupaten Sidoarjo.

B. Waktu Pelaksanaan

Adapun waktu pelayanan informasi secara langsung, sebagai berikut :

Senin s/d Jum'at : 09.00 s/d 16.00 WIB

Istirahat : 12.00 s/d 13.00 WIB

Masyarakat yang datang ke Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya untuk memohon informasi, diterima oleh petugas keamanan untuk dicatat keperluannya. Setelah itu, akan ditemui pegawai yang bersangkutan di ruang pelayanan publik.

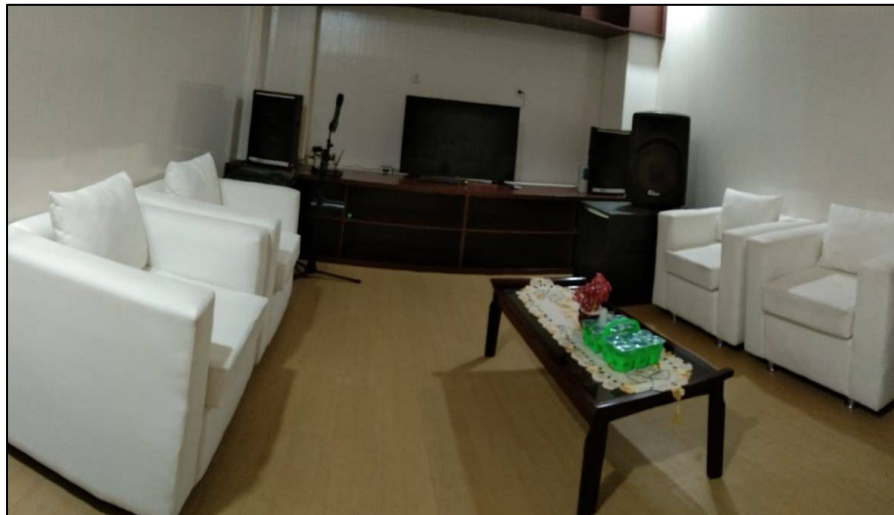


C. Ruang Pelayanan Publik

Pelayanan informasi dilakukan di ruang pelayanan publik yang dilengkapi dengan sejumlah fasilitas, diantaranya sebagai berikut :

1. 1 set kursi tamu

2. Layar media informasi



D. Sarana Pelayanan

Sarana pelayanan informasi yang disediakan Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya, sebagai berikut :

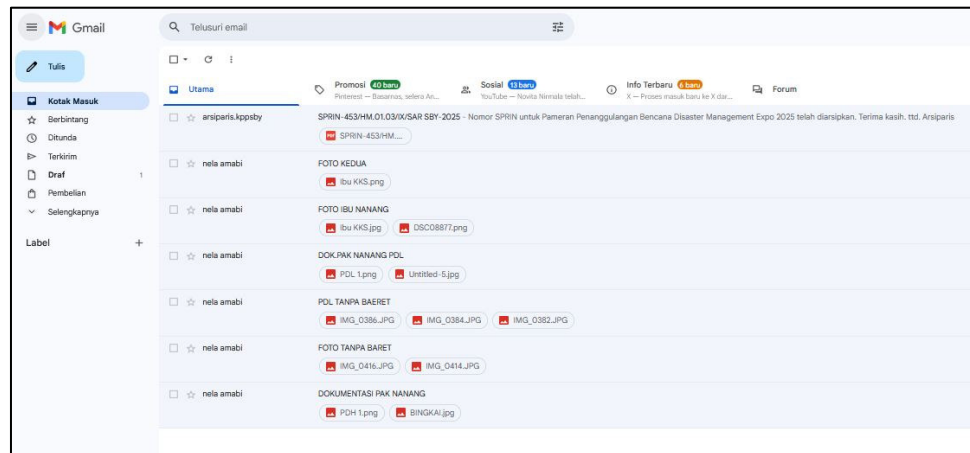
- Telephon dan Fax :

Nomor telephon layanan informasi Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya (031-8667111 dan 8669611) disosialisasikan melalui sejumlah media, diantaranya brosur, sticker, website, sosail media, dan lain-lain. Tujuannya agar masyarakat tahu nomor yang bisa dihubungi saat membutuhkan bantuan SAR maupun ingin mengetahui informasi lainnya.

- **SMS Center :**

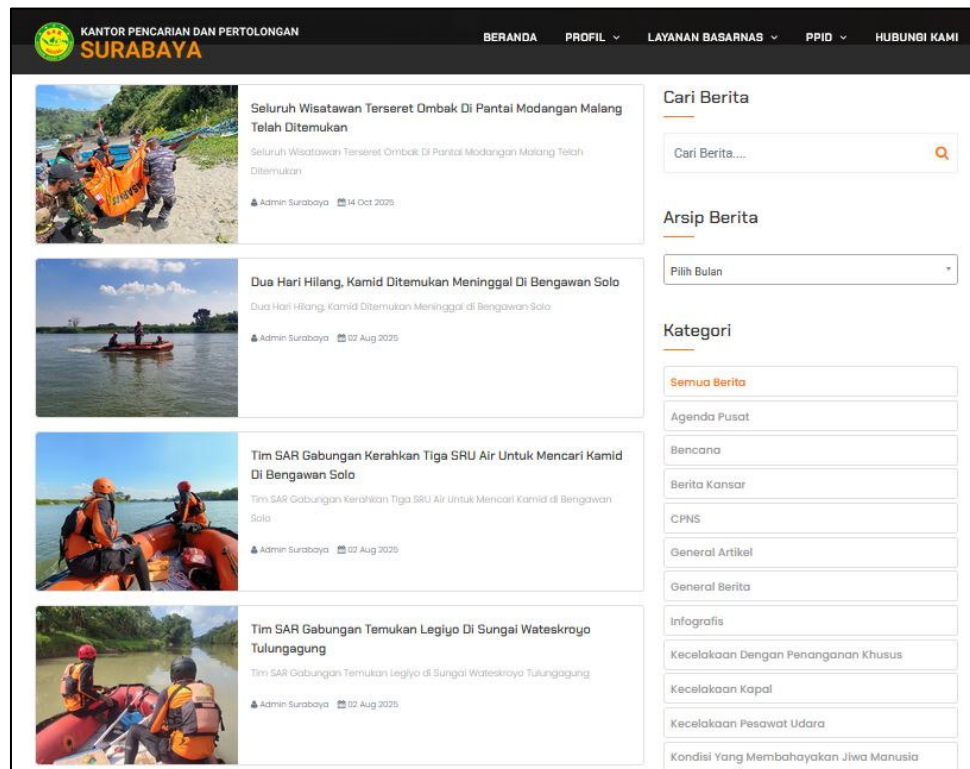
Untuk semakin mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi, maka Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya juga menyediakan layanan SMS Center di nomor selular 085852725967.

- **E-mail** : surabaya.rescue@gmail.com
humassarsurabaya@gmail.com

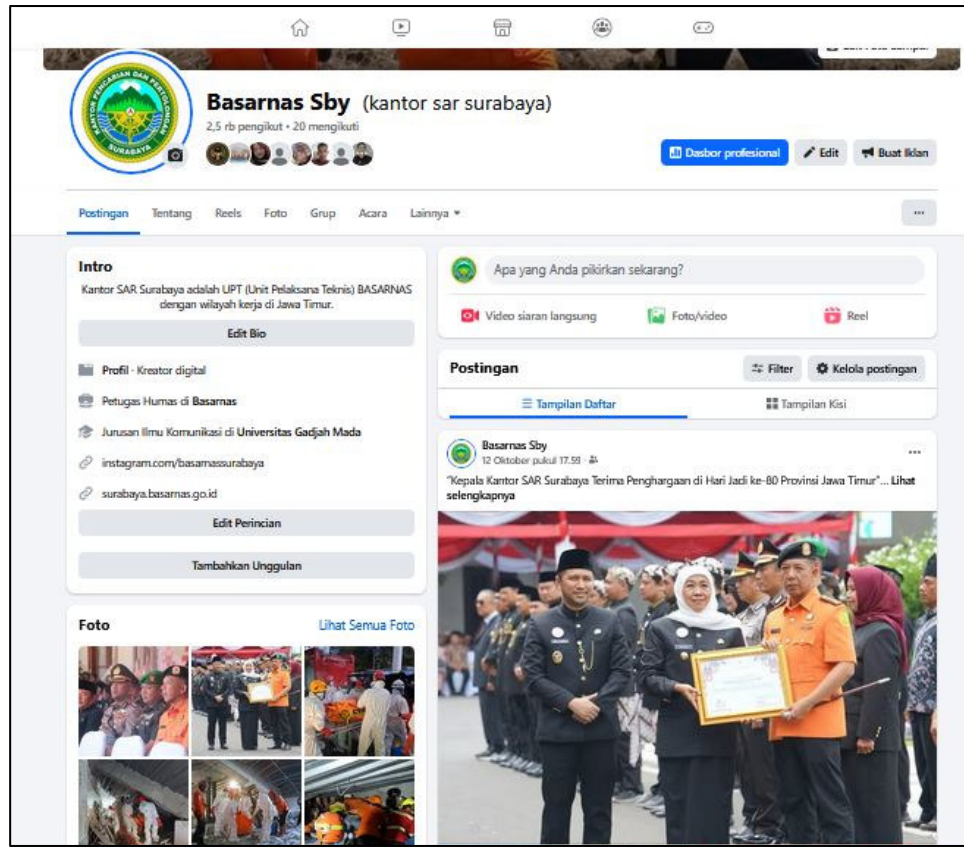


- **Website :**

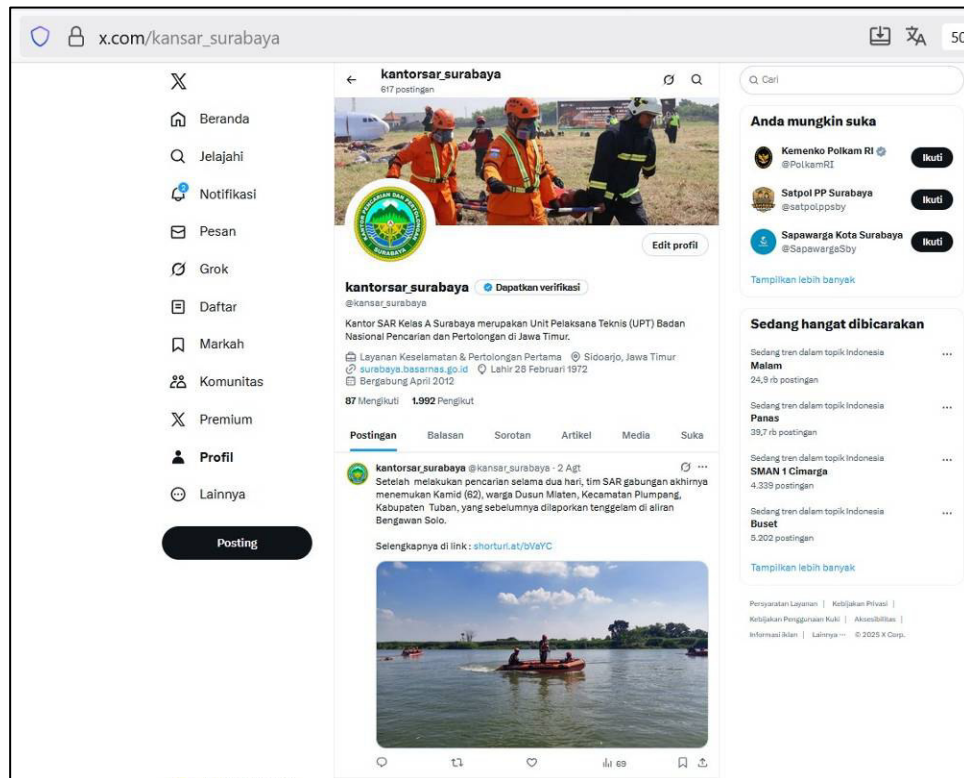
Penyediaan informasi yang wajib disediakan dan diumumkan dilakukan dengan menyediakannya melalui *website* di alamat www.surabaya.basarnas.go.id



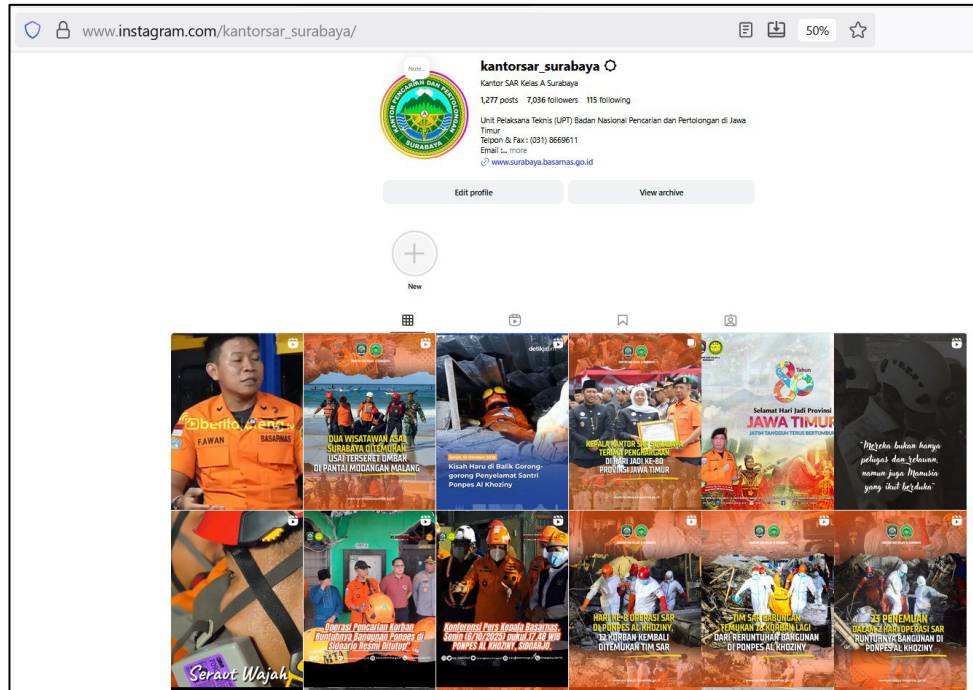
- Facebook : akun “Basarnas Sby”



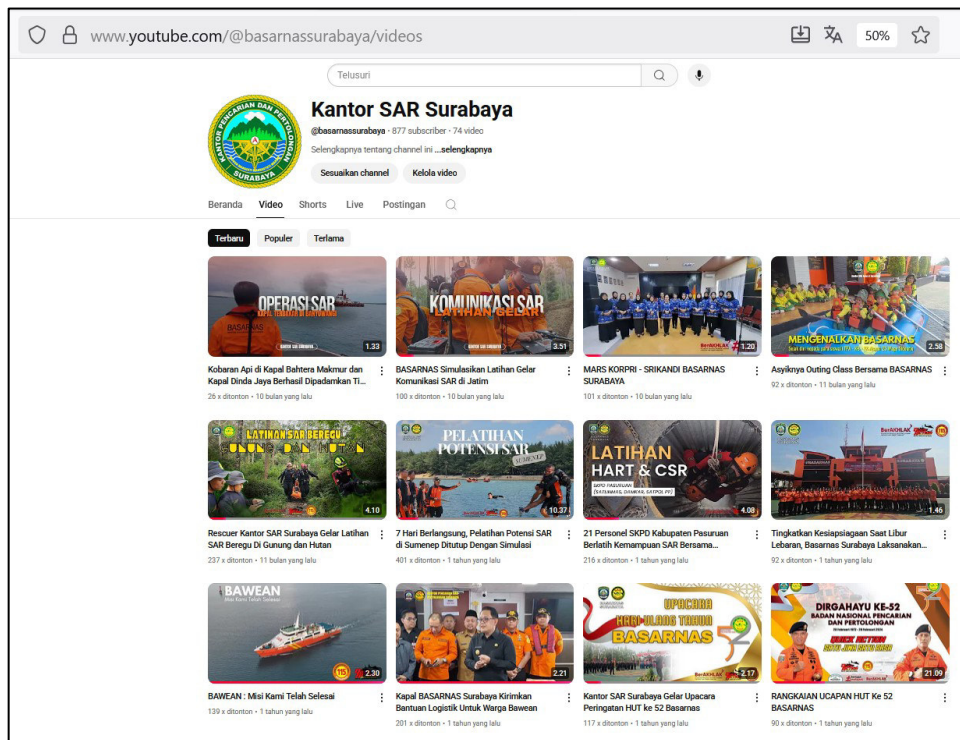
- X : akun “kantorsar_surabaya”



- Instagram : akun “kantorsar_surabaya”



- Youtube : akun “kantorsar_surabaya”



■ Brosur :



**EMERGENCY CALL:
115 & 031-8669611**

PROFIL KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN KELAS A SURABAYA

TUGAS POKOK
Kantor Pencarian dan Pertolongan Kelas A Surabaya sebagai UPT Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) di Jawa Timur, bertanggungjawab melakukan kegiatan staga SAR, tindak awal operasi SAR dan penanganan serta pengendalian potensi SAR dalam operasi SAR yang meliputi usaha dan kegiatan mencari, menolong, dan menyelamatkan jiwa manusia yang hilang / dikawatirkan hilang / menghadapi bahaya dalam musibah pelayaran, penerbangan, bencana dan musibah lainnya yang terjadi di Jawa Timur.

VISI
Menjadikan Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya sebagai SMART PEOPLE, SMART SYSTEM dan SMART OFFICE.

MISI
Menyelenggarakan Kegiatan Administrasi Umum, Operasi dan Sumber Daya melalui Sistem yang terpadu yang didukung oleh Pegawai yang terlatih dan profesional, fasilitas yang memadai dan prosedur kerja yang mantab dalam rangka menuju Reformasi Birokrasi.

MOTTO
Bekerja Dalam Genggam

humassurabaya@gmail.com

KANTOR SAR KELAS A SURABAYA
Jl. Raya Bendara Juanda, kec. Sedati, kab. Sidoarjo, Jawa Timur 62153-A
Telp. : (031) 8669611
Website : www.surabaya.basarnas.go.id
E-mail : surabaya.rescue@gmail.com

Untuk mempercepat akses ke lokasi musibah, Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya menempatkan tim resus di Pos SAR Jember, Pos SAR Trenggalek, Pos Siaga SAR Banyuwangi, KN SAR 225 dan KN SAR Srikandi.

POS SAR JEMBER
Jl. Supriyadi, desa Patemon, kec. Pakusari, kab. Jember 68181
Telp. dan Fax. (0331) 540811
E-mail : posarijember@gmail.com

POS SAR TRENGGALEK
Jl. Raya Karanguko, kel. Karanguko, kab. Trenggalek 66314
Telp. dan Fax. (0335) 794710
E-mail : basarnastrengalek@gmail.com

POS SAR BANYUWANGI
Jl. Gatot Subroto Km. 8/1, Ketapean, kec. Kalipuro, Banyuwangi 68455
Telp. : (0333) 4460038
E-mail : banyuwangirescue@gmail.com

POS SAR SUMENEP
Jl. Raya Pelabuhan No. 14, Kallangah, kab. Sumenep 694471
Telp. : (0328) 6775871
E-mail : posarsumenep@gmail.com

UNIT SIAGA SAR MALANG RAYA
Jl. Raya Puntan No.8A, Puntan, Kec. Bumiayu, Kota Batu 65338
No. Wa. : 083412310020

UNIT SIAGA SAR BOJONEGORO
Jl. Raya Sukowati No. 413, kec. Kapas, kab. Bojonegoro 62181
No. Wa. : 082114522030

KN (Kapal Negara) SAR
Deraga Distrik Navigasi
Jl. Jln. Prapat Karang, Tanjung Perak, Surabaya

surabaya.rescue@gmail.com

BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN PERTOLONGAN
KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN KELAS A SURABAYA

**EMERGENCY CALL
115
BASARNAS**

**KAMI SIAP
24 jam
MEMBERI
BANTUAN SAR**

AVIGNAM JAGAT SAMAGRAM
WE ARE FAMILY
PROFESSIONAL - MODERN - PERUSAHAAN

www.surabaya.basarnas.go.id



AVIGNAM JAGAT SAMAGRAM

BASARNAS
KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN SURABAYA

Bantuan SAR Darat - Laut - Udara untuk Kehidupan Manusia dan Kemanusiaan

SAR PREPAREDNESS

RCC (REGIONS)

BASARNAS (DINAC)

KAGAHAR

KANTOR SAR & POS SAR KAGAHAR

SRUs

ORGANIZATION

FACILITY

COMMUNICATION

MEDIC

DOCUMENTATION

AVIGNAM JAGAT SAMAGRAM



OPERASI SAR

Pelaksanaan operasi SAR menggunakan sistem berstandar nasional dan internasional, yang terdiri dari 5 tahap Kegiatan SAR, yaitu (1) Tahap Menyadari, (2) Tahap Tindak Awal, (3) Tahap Perencanaan, (4) Tahap Operasi, (5) Tahap Akhir Penugasan; ditunjang lima komponen SAR, yaitu (1) Organisasi Operasi SAR, (2) Fasilitas SAR, (3) Komunikasi, (4) Perawatan Darurat, (5) Dokumentasi; dan dengan mempertimbangkan kondisi darurat suatu musibah.

Operasi SAR dilakukan setelah dipastikan keakuratan informasi tentang terjadinya musibah. Operasi SAR dihentikan atau dinyatakan selesai bila korban musibah berhasil diselamatkan atau ditemukan, bila bisa dipastikan keadaan darurat tidak terjadi lagi, serta bila ada kesimpulan hasil analisa dan evaluasi bahwa harapan untuk menyelamatkan korban sudah tidak ada lagi.

SEMOGA SELAMATLAH ALAM SEMESTA



SARANA & PRASARANA SAR

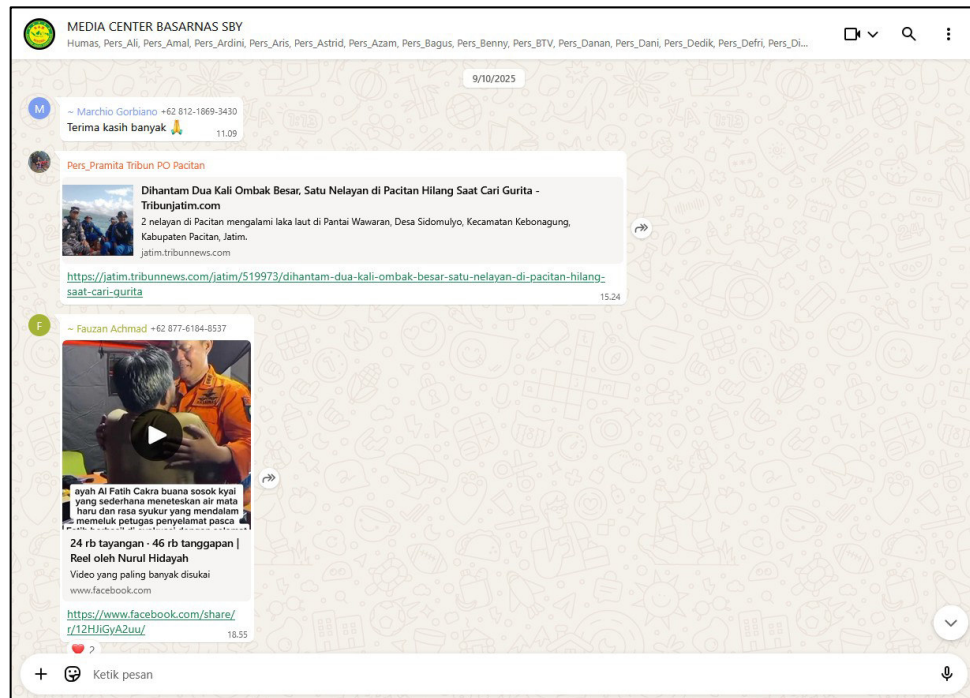
Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya memiliki sejumlah sarana dan prasarana untuk menunjang keberhasilan pelaksanaan operasi SAR, yaitu :

- Rescue Truck, Rescue Car,
- Mobil komunikasi ground to air
- Truck Angkut Personil
- Mobil ATV, Amphibus
- KN (Kapal Negara) 225
- KN SAR Srikandi
- Perahu Jukung
- Rigit Inflatable Boat (RIB)
- Rubber Boat, Rafting Boat
- Spider Excavator
- Motor Trail
- Peralatan Selam
- Peralatan Vertical Rescue
- Peralatan CSSR (Collapse Structure Search and Rescue),
- Peralatan Ekstriksi dan peralatan SAR lainnya.

UTAMAKAN KESELAMATAN SAAT BERTUGAS

- **Whatsapp**

Pelayanan informasi publik juga dilakukan dengan menggunakan media sosial whatsapp



E. SAR Goes to School

Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya melaksanakan program *SAR Goes to School* untuk memberikan informasi tentang SAR sejak dini kepada masyarakat di usia sekolah.



F. Penutup

Demikian laporan kegiatan Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik di Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya ini Kami sampaikan sebagai bahan evaluasi terhadap kinerja kelompok kerja Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.

Surabaya, 05 Januari 2025

Mengetahui
Kepala Kantor Pencarian dan
Pertolongan Surabaya



Muhammad Hariyadi, S.Sos.
Pembina Tk. I (IV/b)